



Carta dei Servizi

CSO *Il Sentiero*

Centro

Socio Occupazionale



COOPERATIVA EDUCATIVA FAMIGLIE FAENTINE
FRANCESCO BANDINI Onlus
Società cooperativa sociale
Via Risorgimento 4 48018 Faenza (RA)
Tel. 0546 622677 Fax 0546 620412
Sito: www.ceff.it E-mail: ceff@ceff.it
C.F./P.IVA/R.I.R.A. 00427140397
Albo Soc. Coop.ve N.A13441 I sez. mutualità prevalente

GENERALITA' DEL DOCUMENTO

Redatto

Data redazione

Firma redazione

Coordinatrice Area Percorsi di Autonomia
Dott.sa Dalpane Claudia

24 marzo 2021

Verificato e Approvato

Data approvazione

Firma approvazione

Presidente Cooperativa Educativa Famiglie Faentine
(CEFF) Francesco Bandini Società Cooperativa sociale –
ONLUS
Dott. Laghi Pier Domenico

Il contenuto del presente documento costituisce materiale riservato della Cooperativa CEFF F. Bandini. Ne sono vietati la divulgazione, la riproduzione, anche parziale, e gli usi non autorizzati. Ogni violazione sarà perseguita ai sensi di legge.

Chi siamo

CEFF F. Bandini Società Cooperativa Sociale (di seguito indicata anche solamente come “CEFF” o “Cooperativa”) è l’Ente Gestore incaricato dall’Unione della Romagna Faentina – Servizio Adulti e Disabili del Settore Servizi alla Comunità - della gestione diretta del servizio diurno socio occupazionale CSO IL Sentiero e del servizio diurno a valenza occupazionale CVO Laboratorio Integrato. La cooperativa ha sede legale, amministrativa e produttiva a Faenza, in Via Risorgimento n°4.

Nasce a Faenza (RA) nel 1977 grazie al fondatore Francesco Bandini, che insieme ad un gruppo di amici costituisce la Cooperativa Educativa Famiglie Faentine per organizzare attività ricreative estive per bambini, adolescenti e le loro famiglie. Nel 1988 si avvicina ai temi della disabilità quando un gruppo di volontari si organizza per creare due strutture dove realizzare attività volte a potenziare le autonomie personali di persone con disabilità e prepararle al lavoro.

Dal **1998** fino al suo termine, ha partecipato al S.I.I.L. Servizio Integrato di Inserimento Lavorativo come partner attivo sul territorio, favorendo nello stesso anno la nascita della Cooperativa CEFF Servizi, cooperativa sociale ONLUS di tipo B, con cui componeva, fino alla fusione per incorporazione del 2016, il “**Sistema CEFF**”.

Attualmente CEFF è una cooperativa di tipo A/B, con un fatturato intorno ai 2.500.000€ e 76 soci lavoratori e dipendenti, 36 dei quali appartenenti alle categorie protette (dati tratti da *Bilancio sociale 2019 - FARE IMPRESA PER PRODURRE BENI SERVIZI E GIUSTIZIA SOCIALE*).

La missione della cooperativa è quella di offrire alle persone con disabilità e/o condizioni di fragilità e svantaggio sociale servizi personalizzati socio abilitativi, educativi, riabilitativi e assistenziali, servizi di sostegno all’autonomia e di formazione, da realizzarsi in situazioni produttive reali, finalizzati all’inserimento lavorativo, inizialmente supportato e poi autonomo ed alla promozione delle competenze personali e sociali.

Le attività svolte ed i servizi erogati si sviluppano attraverso tre aree di intervento, vere e proprie piattaforme hardware che concorrono a supportare la filiera dei processi educativi, occupazionali, formativi e di inserimento lavorativo.

Nelle prime due aree, PERCORSI DI AUTONOMIA e FORMAZIONE E LAVORO, rispettivamente con le caratteristiche prevalenti di una cooperativa di tipo A e di tipo A/B, sono proposti servizi individualizzati osservativi, assistenziali, riabilitativi, formativi che promuovano l’operosità attiva, realizzati attraverso inserimenti in situazione lavorativa reale, finalizzati al massimo sviluppo possibile delle potenzialità della persona e all’emancipazione da ciò che ne ostacola lo sviluppo individuale e relazionale.

Cuore delle due aree sono i Centri in convenzione con il settore Servizi alla Comunità dell’Unione della Romagna Faentina: il Centro Socio Occupazionale (CSO) Il Sentiero ed il Centro a Valenza Occupazionale (CVO) Laboratorio Integrato.

La terza area, PRODUZIONE E SERVIZI, ha le caratteristiche proprie della cooperativa di inserimento lavorativo; vi si realizzano le assunzioni delle persone con disabilità e/o in situazione di svantaggio e fragilità e si accolgono tirocini osservativi formativi nelle unità operative Stampa digitale, Pulizie civili ed industriali e Servizi per il verde.

CEFF aderisce al **Consorzio Solco Ravenna** di cui è socia e fa riferimento a **Feder Solidarietà/Confcooperative**, assumendone gli intenti fondamentali, le motivazioni, il codice etico, lo spirito e la cultura di fondo.

Principi Guida

I valori e la Mission che CEFF persegue, ponendoli come **obiettivi** costanti del proprio lavoro, sono:

1. LA PERSONA: l'essere umano nella sua globalità è posto al centro della nostra organizzazione cooperativa.
2. LA COMUNITA': la comunità locale è il luogo in cui si situa l'azione della cooperazione sociale, in una logica di rete e integrazione.
3. LA SUSSIDIARIETA': "è più competente chi è più vicino al problema": la cooperativa come strumento di espressione di bisogni e promozione di risposte che emergono dal territorio.
4. LA COOPERAZIONE: intesa come organizzazione democratica in cui sperimentare la compartecipazione all'agire comune, attraverso la valorizzazione delle risorse umane e il confronto e la collaborazione con il mondo cooperativo locale e nazionale.
5. LA QUALITA' DEL LAVORO: il lavoro in cooperativa inteso come valore connotato dalla dimensione della qualità, perseguendo l'efficacia e l'efficienza, nel rispetto delle normative e degli standard vigenti.

Come operiamo

Alla base vi è un approccio bio-psico-sociale all'individuo ed al suo contesto di riferimento; la convinzione che sia fondamentale, per l'apprendimento delle competenze sociali e lo sviluppo olistico della persona, la possibilità di fare esperienze basate sull'apprendere operando in situazioni reali di lavoro, all'interno di un contesto adeguato (prossimale, facilitante, inclusivo).

I valori e la missione della cooperativa sono perseguiti attraverso azioni e relazioni che consentono di:

- operare una presa in carico globale della persona con disabilità, attraverso percorsi individualizzati che si inseriscono all'interno di una **filiera educativa e formativa il cui comune denominatore è l'integrazione sociale e lavorativa**;
- offrire progetti socio occupazionali integrati, personalizzati e dinamici e non singole prestazioni;
- progettare e realizzare percorsi che presuppongono in primis la partecipazione e il sostegno consapevole degli utenti e delle loro famiglie,
- finalizzare l'azione socio occupazionale, socio abilitativa e la formazione mirata all'inserimento lavorativo, alla maggiore emancipazione individuale raggiungibile e all'inclusione sociale anche attraverso una stretta integrazione con la realtà territoriale;
- assicurare lo sviluppo di competenze e professionalità, attraverso l'aggiornamento continuo degli operatori, e la partecipazione a gruppi di lavoro e di ricerca promossi da Sol.Co. Ravenna e Federsolidarietà e dalle reti territoriali;
- assicurare un alto livello di qualità **dei propri servizi**, attraverso il mantenimento di un **sistema integrato di gestione per la qualità e l'ambiente**, nel rispetto dei requisiti della **Norma ISO 9001** e della **Norma ISO 14001**. Il "sistema qualità e ambiente" fornisce strumenti per perseguire e migliorare continuamente la tutela dell'ambiente e la soddisfazione dei propri committenti e utenti, assicurando la piena conformità dei servizi forniti, il controllo dei processi necessari, la gestione degli eventuali problemi e il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza.

CSO IL SENTIERO

Servizio diurno socio occupazionale per disabili
Via Risorgimento n°2 – 48018 Faenza (RA)
Tel. 0546-622677 interno 2
E-mail ilsentiero@ceff.it

Cos'è Il CSO Il Sentiero

CSO IL Sentiero è un **Centro** socio occupazionale a carattere diurno, convenzionato con i Servizi alla comunità dell'Unione della Romagna faentina. Si caratterizza per l'attività occupazionale protetta all'interno di un progetto educativo individualizzato di tipo socio occupazionale inserito in contesto comunitario, finalizzato al potenziamento e mantenimento di competenze e abilità di base, promozione del maggior benessere personale possibile e verifica di eventuali successivi percorsi di formazione al lavoro.

Nel proprio approccio metodologico alla disabilità CEFF intende con il termine **Centro** un *“luogo specializzato adibito alla cura e alla bellezza della persona”*, e nel senso figurato del termine *“La parte più importante, degna di attenzione, considerazione, cura”*, questo perché le persone, in quanto tali, sono poste al centro dell'attenzione e costituiscono *“l'oggetto”* principale nella gestione della quotidianità.

Perché “IL Sentiero”

La cooperativa ha sviluppato negli anni servizi tra loro differenziati nei quali il lavoro assume sempre maggiore importanza grazie a commesse via via più articolate e complesse, permettendo di realizzare esperienze più qualificanti verso l'acquisizione di un ruolo lavorativo vero e proprio. Il Centro socio occupazionale risponde a questa esigenza, è un luogo nel quale la persona è *al Centro* delle attività proposte, dove sperimentare la propria strada, il proprio percorso, *il sentiero* che porta a crescere ed esprimere ciò che si è, ciò che si vale in tutte le dimensioni. Da qui nasce il nome del Centro Socio Occupazionale Il Sentiero, nella convinzione che le parole abbiano un alto valore simbolico e come bussole orientino il fare, dall'idea che il lavoro possa essere mezzo di inclusione sociale, terapia, fonte di benessere e qualità di vita per chi non sarebbe stato incluso nel mondo lavorativo tradizionale o necessita di percorsi medio lunghi per crescere. All'interno della filiera dei servizi CEFF, il CSO Il Sentiero rappresenta **la prima tappa** dei possibili percorsi educativi e socio-formativi, che possono essere sviluppati, con le opportune valutazioni, nel CVO Laboratorio Integrato inserito in Officina Sociale, con il quale sono condivisi momenti di socializzazione e diverse attività sociali e formative.

A chi è rivolto

A persone disabili di ambo i sessi, giovani e adulti con difficoltà di tipo fisico, sensoriale, cognitivo, psichico d'innesto, prevalentemente di età superiore ai 18 anni, con discrete abilità e autosufficienze di base, le cui caratteristiche personali siano compatibili e adeguate per svolgere attività occupazionali semplici di diversa natura, con il supporto di operatori qualificati, non potendo svolgere un lavoro in ambiente non assistito. È prevista la possibilità di accogliere nel servizio Percorsi Osservativi in collaborazione con il Settore Anziani Adulti e Disabili - Servizi alla Comunità dell'Unione della Romagna Faentina e Tirocini Osservativi e Formativi in collaborazione con gli Enti preposti a tali percorsi di integrazione, in numero definito e preventivamente autorizzato funzionali a verificare competenze e abilità, per la definizione di percorsi individualizzati e

eventuali nuovi inserimenti. È attiva inoltre l'accoglienza di *Percorsi Alternativi Alle Sanzioni Disciplinari* (P.A.S.D.) svolta in accordo con gli istituti superiori del distretto, di *Soci Volontari* della cooperativa che si integrano nelle attività occupazionali e socializzanti e, in collaborazione con la Diocesi e il Seminario, di giovani *Propedeutici Seminaristi* in periodo di verifica vocazionale. Ha una capacità ricettiva di 25 posti.

Dov'è e com'è strutturato

I locali sede del CSO IL Sentiero sono ubicati a Faenza nei pressi del quartiere fieristico della città; la zona è servita di fermate di tram cittadini poste nelle vie principali di accesso alla struttura e dista circa 2km dal centro cittadino; la sua ubicazione permette di promuovere e incentivare percorsi di autonomia negli spostamenti da e verso casa.

La struttura si estende sul solo piano terra ed è priva di barriere architettoniche, gli ambienti sono climatizzati (raffrescamento estivo, riscaldamento invernale).

L'accesso avviene dal via Risorgimento 2 attraverso un corridoio esterno comune ad altre realtà abitative e professionali ubicate nel complesso edilizio. Per la parte occupazionale e produttiva conto terzi il Sentiero usufruisce della zona di accesso merci da via Risorgimento 4, gestita congiuntamente agli Operatori di Officina Sociale, con piazzale atto alla movimentazione delle materie prime e dei prodotti.

La struttura dispone anche di spazi esterni per attività di socializzazione, collocati sul lato ovest della struttura utilizzabili nel periodo estivo per attività all'aperto. La struttura che ospita il CSO IL Sentiero permette una capacità ricettiva pari a 25 posti, ampliabile senza interventi strutturali.

Sono presenti toilette attrezzate e spogliatoi provvisti di armadietti personalizzati dove riporre i propri indumenti, conservare gli oggetti personali e i dispositivi di protezione individuali forniti dalla Cooperativa (camice da lavoro, guanti, ecc.).

Gli ampi spazi e gli arredi del **CSO IL Sentiero** sono organizzati in modo da configurare un ambiente accogliente così composto: **ingresso**: condiviso con l'Unità Operativa Officina Sociale, ove è collocato il marcatempo per utenti e operatori; **disimpegno**: attrezzato per l'accoglienza in ingresso e l'accompagnamento in uscita, punto di incrocio dei percorsi interni del Servizio; **laboratorio Occupazionale**, arredato in maniera flessibile con tavoli di lavoro e attrezzature per attività di assemblaggio manuale; il laboratorio è strutturato per permettere diversi cicli di lavoro contemporaneamente; **Sala Polivalente** per attività socio abilitative, educative e socializzanti e laboratori didattico/formativi di gruppo, la sale polivalente è attrezzata anche per fungere da soggiorno, **Sala Mensa** attrezzata per la distribuzione del pasto, con i relativi servizi igienici dedicati, inoltre con spogliatoio e servizio igienico per il personale; **gli spogliatoi**: distinti per genere, arredati di armadietti personalizzati per gli utenti e relativi **bagni** attrezzati per disabili; gli uffici degli operatori, utilizzati anche per i colloqui periodici individualizzati; **una saletta riunioni**, possibile spazio di attività didattiche in piccolo gruppo e **locali di servizio**: locale caldaia/lavanderia e ripostiglio attrezzato con armadi, contenente gli strumenti necessari alla sanificazione e pulizia dei locali.

La struttura è adeguata al D. Lgs. 81/2008 – Testo Unico in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro.

Attualmente a seguito della emergenza sanitaria in corso gli spazi sono stati rimodulati nel loro utilizzo secondo quanto definito dalla Procedura Anti contagio – COVID 19, contenente dettagliate modalità di fruizione e procedure finalizzate al mantenimento di distanziamento sociale e prescrizioni igienico sanitarie volte a contenere il rischio contagio da SARS CoV 2 – COVID 19.

Obiettivi e finalità

L'obiettivo principale che la Cooperativa CEFF intende realizzare attraverso il CSO IL Sentiero è fornire attività socio occupazionale protetta all'interno di un progetto individuale a valenza educativa e socio abilitativa (inserito in contesto comunitario), finalizzato al mantenimento di abilità di base, alla promozione di competenze e del maggior benessere personale possibile e alla verifica di successivi percorsi di formazione al lavoro. Finalità perseguite dal servizio sono:

- Individuare, riconoscere, mantenere e valorizzare sul campo capacità, abilità sociali e livelli autonomia dei soggetti con disabilità, nel rispetto delle peculiarità e caratteristiche personali, attraverso la pianificazione e attuazione di un Progetto educativo individualizzato di tipo socio occupazionale per il mantenimento delle capacità presenti e lo sviluppo di quelle potenziali
- Monitorare e rendicontare, in relazione con il Settore Anziani Adulti e Disabili - Servizi alla Comunità dell'Unione della Romagna Faentina e altri servizi specialistici, l'evoluzione di competenze e livelli di autonomia dei soggetti con disabilità, per facilitare la corretta definizione e l'eventuale aggiornamento del progetto di vita nell'ambito della rete dei servizi territoriali.
- Mantenere, curare e sostenere i rapporti con le famiglie, offrendo sostegno alla permanenza della persona disabile nel proprio nucleo familiare, supportando le famiglie nella gestione delle dinamiche educative e comportamentali, favorendo il raccordo con i servizi territoriali a supporto del progetto di vita di ciascun soggetto.
- Organizzare e fornire **attività socio occupazionali semplici e diversificate** finalizzate al mantenimento delle abilità già presenti e, ove possibile, alla crescita e promozione di specifiche competenze anche in ambito commerciale, che promuovano la personalità del soggetto, sia nel versante dell'auto accettazione, sia nella relazione con gli altri, facendogli riconoscere una dignità e un ruolo attivo e adulto.
- Organizzare e fornire in modo integrato **attività socio abilitative**, artistica espressiva, di drammatizzazione, musicali e teatrali, di recupero cognitivo e gestione di sé, espressivo/manipolative, psico-motorie ed educative, finalizzate al mantenimento delle abilità già presenti e, ove possibile, alla crescita di competenze e autonomie individuali e di gruppo, alla promozione di un benessere individuale e migliore qualità della vita personale e conseguentemente familiare.
- Attivare occasioni di integrazione sociale, ricreativa e culturale attraverso la realizzazione di uscite e gite, collegamenti con realtà di volontariato, iniziative a valenza pubblica, proposte culturali, sociali e di svago presenti sul territorio locale e nazionale.
- Attivare e promuovere **percorsi Osservativo/Formativi e stage**, in relazione alle competenze degli utenti finalizzati a verificare l'evoluzione del progetto individualizzato in ambienti maggiormente caratterizzati da esperienze formative in situazione. Tali percorsi hanno finalità educativo/formativa e/o di verifica evolutiva del Progetto educativo individualizzato socio occupazionale, in accordo con Settore Anziani Adulti e Disabili - Servizi alla Comunità dell'Unione della Romagna Faentina, utente e famiglia di riferimento, secondo quanto concordato in sede di progetto personalizzato. Mediante essi è possibile sperimentare le proprie abilità, verificando la realistica possibilità di evoluzione del percorso presso il servizio diurno del Laboratorio Integrato nell'Officina Sociale o in altre idonee Unità Operative della Cooperativa.

Metodologia

Il CSO è una struttura socio sanitaria che eroga un servizio socio occupazionale di tipo diurno in cui si integrano alle attività occupazionali presenti stabilmente dalla programmazione quotidiana, attività di socializzazione, educative e socio abilitative, a minore intensità assistenziale rispetto ai centri socio riabilitativi diurni.

Il centro è un contesto pensato e designato per promuovere e mantenere l'espressione socio occupazionale delle persone con disabilità adulte che lo frequentano; persone ad "occupabilità complessa" che vengono accolte e valorizzate per la loro validità che si esprime nell'apporto operoso di ciascuno, come singolo e come gruppo" ^{nota 1} Le tipologie di attività socio occupazionale, pensate e strutturate come "ergoterapia", definiscono la struttura portante del servizio, quali strumenti educativi, socio abilitativi e di mantenimento delle competenze, organizzate e gestite dall'équipe di operatori nell'arco dell'intera giornata di frequenza, ad integrazione delle altre attività socio abilitative previste dalla programmazione annuale.

Nota 1 citazione tratta da *Un patto metropolitano per l'operosità e l'inclusione delle persone a occupabilità complessa* di Leonardo Callegari Edizione Homeless Book 2020

La **Programmazione annuale delle attività**, necessaria per il raggiungimento degli obiettivi individualizzati concordati annualmente nei **Progetti Educativi Individualizzati** (PEI), viene redatta a inizio di ciascun anno solare, attingendo al Carnet Progetti attività previsti dal servizio, definendoli in maniera specifica in termini di quantificazione temporale e logistica ed è sviluppata secondo l'approccio per processi, principio previsto dal sistema di qualità 9001:2015, in particolare applica il ciclo PDCA:

- Plan (Pianificare): stabilire gli obiettivi, il modo per raggiungerli e le risorse necessarie, affrontando rischi e opportunità;
- Do (Fare): attuare ciò che è stato pianificato;
- Check (Verificare): monitorare e misurare quanto è stato fatto e documentare i risultati ottenuti;
- Act (agire): sulla base della verifica intraprendere azioni per migliorare le prestazioni.

Percorso formativo

La formazione si articola a partire dal coinvolgimento nelle tre attività socio occupazionali stabilmente attivate dal servizio: lavorazioni di assemblaggio conto terzi, in ambito commerciale presso lo spazio L'Altra Bottega e di creazione di oggettistica. Ognuna è caratterizzata da una o più sequenze operative con diverso livello di difficoltà, tali da permettere l'attuazione di un Percorso Educativo Individualizzato in cui durata, modalità di affiancamento degli operatori, competenze stimolate, variano in funzione delle abilità in entrata del beneficiario del servizio e degli obiettivi definiti. Particolare attenzione viene posta alla crescita personale, mediata dalla promozione dell'esperienza di "adulto che lavora", favorendo l'espressione di sé, la sperimentazione sul campo e valorizzando l'autostima. Strumenti di osservazione e monitoraggio specifici permettono all'équipe degli operatori di valutare e verificare il mantenimento e ove possibile l'acquisizione delle competenze personali-relazionali e tecnico operative utili per eventualmente riorientare il progetto di vita del soggetto coinvolto, promuovendo, con le opportune valutazioni, eventuale passaggio ai successivi percorsi di formazione al lavoro in situazione. Punto di forza delle attività offerte dal CSO IL Sentiero l'intreccio di obiettivi e modalità operative tali da permettere che un'attività persegua molteplici finalità in sinergia con altre. Tale concatenazione è ricercata metodologicamente partendo dall'ascolto dei soggetti coinvolti, dalle valutazioni emerse in sede di colloqui, di verifiche periodiche dei progetti e di rielaborazione dei dati che emergono dai questionari di soddisfazione percepita, sia dagli utenti che dai loro familiari.

Servizi offerti e attività proposte

I servizi offerti:

- Interventi socio occupazionali, educativi e socio abilitativi personalizzati svolti in presenza e con didattica a distanza;
- Interventi e momenti di socializzazione e integrazione con il territorio
- Confronto e supporto psico – educativo rivolto agli utenti e alle famiglie
- Assistenza tutelare diurna
- Servizio Mensa con distribuzione del pasto, in convenzione con Mensa esterna o quale momento di integrazione sociale, presso la mensa interaziendale GEMOS nelle vicinanze del Centro.

La partecipazione alle attività proposte, scelte nell'ambito del **Carnet Progetti Attività**, viene concordata in sede di definizione del Progetto Educativo Individualizzato. Ogni attività è monitorata e rendicontata secondo quanto previsto nella procedura del Servizio con moduli compilati dagli educatori ed in alcuni casi dagli stessi utenti. Per ognuna sono dettagliate le specifiche finalità, gli obiettivi, la metodologia operativa, le risorse necessarie alla realizzazione e le modalità di verifica.

	Carnet Progetti Attività	Previsto
1	Progetto attività socio occupazionale per lavorazioni conto terzi	Sempre
2	Progetto attività socio occupazionale in ambito commerciale	Sempre
3	Progetto attività socio occupazionale per la produzione di oggettistica	Sempre
4	Progetto attività artistico espressive attraverso l'uso della ceramica	•
5	Progetto attività di sviluppo o mantenimento cognitivo, gestione e cura di sé	Sempre
6	Progetto attività di ménage (attività domestiche di cucina, cura e riordino degli ambienti)	•
7	Progetto attività psicomotoria	•
8	Progetto attività musicale	•
9	Progetto attività di drammatizzazione ed espressione teatrale	•
10	Progetto incontri di educazione civica e cultura generale con esperti o con cineforum	•
11	Progetto attività socializzanti ricreative e culturali	•
12	Stage/tirocini D interni alle Unità Operative CEFF e/o in aziende del territorio	•

- *Attività concordata in sede di definizione del Progetto Educativo Individualizzato*

La giornata-tipo

Il Centro IL Sentiero è un servizio che fa della flessibilità un punto di forza; flessibilità che vale per tutte le fasi di erogazione del servizio: orari, tempi e modalità di esecuzione delle attività. È possibile sperimentare orari personalizzati, sia nel primo periodo di inserimento sia durante il percorso, diversificando gli orari di frequenza in relazione ai bisogni e agli obiettivi dell'inserimento dei soggetti interessati.

Lo schema giornaliero di attività e di apertura standard del CSO IL Sentiero è compreso tra le ore 8.30 e le ore 16.30 con possibilità di estensione fino alle ore 17.00. Dalle ore 8.00 alle 8.30 è prevista l'accoglienza in entrata, diversificata in base alle diverse tipologie di mezzi di trasporto utilizzate per l'ingresso al servizio.

Dalle ore 8,30 alle ore 10.30 si svolgono attività socio occupazionali e socio abilitative programmate dagli Operatori. Dalle ore 10.30 alle ore 10.45 vi è la pausa colazione e merenda offerta dalla Cooperativa: ogni persona ha disposizione due bevande calde al giorno e uno snack per la mattinata.

Dopo la pausa si riprendono le varie mansioni e attività specifiche fino alle ore 12.30, orario in cui termina il lavoro e ci si prepara a consumare il pasto.

Il consumo del pasto previsto per coloro i quali fruiscono a tempo pieno del Servizio avviene nella Sala Mensa interna al servizio. Può essere prevista la consumazione anche presso la Mensa interaziendale Gemos situata a pochi metri di distanza da CEFF.

Dalle ore 14.00 riprendono attività occupazionali, socio abilitative ed educative previste dalla programmazione settimanale, tra cui il riordino della sala Mensa e spazi comuni, in affiancamento agli Operatori incaricati

Dalle ore 16,00 alle ore 16,30 prevista la conclusione delle attività e l'accompagnamento in uscita, diversificato in base alle diverse tipologie di mezzi di trasporto utilizzate per il rientro a casa.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì. Chiusure, all'interno di un calendario concordato, sono previste nel mese di agosto, in concomitanza delle festività natalizie e delle festività religiose e civili previste a livello nazionale e locale.

Regole di vita comunitaria

Le regole sono uno strumento per vivere, lavorare e crescere insieme, per cui si propongono alle persone e alle loro famiglie in forma scritta (**Regolamenti per utenti e famiglie**) quando si avvia il percorso e nelle Assemblee comuni programmate durante l'anno.

Ci si aiuta a rispettarle, chiedendo a ciascuno, in considerazione delle sue abilità e dei suoi limiti, di partecipare alle attività del centro sostenendosi in un cammino comune di accettazione di sé e degli altri.

Modalità di accesso al servizio

Per accedere al servizio occorre fare richiesta ai Servizi alla comunità dell'Unione della Romagna Faentina, Servizio anziani, adulti e disabili – i cui uffici sono posti in Via San Giovanni Bosco 1, Faenza.

I Servizi Sociali sono uno dei componenti dell'Unità di Valutazione Disabili dell'AUSL di Ravenna, organismo che definisce i progetti di inserimento nelle varie realtà del territorio, e propongono alla Cooperativa di valutare l'eventuale inserimento, nell'ambito di momenti di confronto, discussione, e progettazione comune. Verrà quindi attivato un progetto di inserimento graduale in accordo con la persona interessata, il servizio inviante e la famiglia.

Rette e Pagamenti

Le attività proposte presso il CSO IL Servizio definiscono il servizio diurno di tipo socio occupazionale gestito dalla cooperativa a fronte di un contratto di servizio con il Settore Servizi alla Comunità dell'Unione della Romagna Faentina. Le presenze giornaliere, a tempo parziale o intero, vengono registrate dalla Cooperativa e comunicate ogni mese ai Servizi Sociali Associati e all'ASL.

Chi usufruisce del servizio erogato dal Sentiero è tenuto a pagare direttamente alla Cooperativa Educativa Famiglie Faentine (CEFF) una quota di contribuzione a titolo di compartecipazione ai costi. La quota di contribuzione "*quota unitaria giornaliera*" prevista per la frequenza al CSO IL Sentiero è definita e gestita dai Servizi alla Comunità in base al proprio Regolamento.

Figure professionali e metodo di lavoro

L'équipe degli operatori è professionalmente qualificata e motivata al lavoro sociale.

Il metodo di lavoro si fonda sul **confronto e l'unitarietà di intervento** degli operatori in tutti gli ambiti che caratterizzano la vita quotidiana del servizio a partire dalla progettazione degli interventi, all'erogazione dei percorsi socio occupazionali e socio abilitativi/educativi e parimenti nell'affronto di situazioni di criticità comportamentale.

Centrale il concetto di "**promozione**" della persona in alternativa agli approcci custodialistici e/o assistenziali. Ogni persona è accolta e inserita secondo le proprie competenze ed abilità e per ciascuno è definito un Progetto Individualizzato, frutto della storia precedente, delle osservazioni degli operatori e della rielaborazione che l'équipe ne trae assieme ai Referenti del Servizio Pubblico inviante.

Questa metodologia operativa viene ricercata e promossa anche attraverso incontri periodici con le famiglie (colloqui individuali, Assemblee, ecc.) ed eventuali altri referenti che hanno in carico la persona inserita. La Coordinatrice incontra periodicamente, a livello di colloquio individuale, sia gli utenti del Centro sia le famiglie degli stessi e tutti gli operatori sono a disposizione delle famiglie per comunicazioni e confronti sulla vita del Centro.

Queste le **figure professionali** presenti:

- Coordinatrice Psicopedagogica con laurea in Psicologia
- Educatore socio pedagogico
- Operatore della Mediazione
- Operatore Socio Sanitario
- Operatori addetti al servizio di igiene dei locali

Tutto il personale coinvolto nei percorsi educativi degli ospiti, svolge mansioni socio occupazionali, socio abilitative ed educative, di assistenza tutelare diurna (vigilanza alla persona e aiuto nello svolgimento delle attività proposte), cura della persona e igiene personale (solo in caso di necessità) di gestione e riordino dei locali secondo apposita programmazione e precise responsabilità definite in accordo con la Coordinatrice.

Il personale che compone l'équipe del servizio si ritrova stabilmente in riunioni di lavoro, discussione e confronto guidato condotte dalla Coordinatrice. Dal lavoro dell'équipe nasce ogni anno una Programmazione Annuale delle Attività che definisce in maniera specifica, quali attività socio abilitative vengono pianificate e proposte nel corso dell'anno ad integrazione delle attività socio occupazionali che sono erogate in maniera stabile e prevalente nell'arco delle ore di frequenza.

Il metodo di lavoro degli operatori è costantemente aggiornato e approfondito attraverso percorsi di aggiornamento professionale, corsi di formazione, seminari e convegni che vengono pianificati e attuati ogni anno sia internamente che in partnership con le altre realtà territoriali pubbliche e private, su tematiche di tipo normativo, educativo e socio abilitativo. Di fondamentale apporto al servizio quotidiano, il coinvolgimento delle figure dei Soci Volontari, dei Volontari Civili e dei Volontari Europei che possono essere presenti all'interno della struttura.

Organismi di Rappresentanza

La Cooperativa prevede a cadenza periodica **momenti di verifica** congiunta e programmata con i Servizi referenti e con i Rappresentanti delle famiglie. Tali appuntamenti di verifica, controllo, partecipazione permettono di monitorare con regolarità l'andamento dei percorsi individualizzati, la gestione delle strutture, di intervenire sulle emergenze e di collaborare con i Servizi e la componente familiare, in una logica di trasparenza e di rete.

Gli organismi previsti dalla Convenzione con i Servizi Sociali Associati sono:

- Il **Comitato Tecnico Operativo (CTO)**,
- Il **Comitato di Gestione**, unico per l'intera cooperativa, il cui presidente è un genitore di un utente, eletto in sede di Assemblea,
- l'**Assemblea dei genitori**.

Suggerimenti e reclami

La cooperativa garantisce la possibilità di segnalare eventuali disservizi tramite apposita modulistica regolarmente messa a disposizione delle famiglie e nel caso, di presentare reclami, verbalmente o per iscritto, indirizzandoli alla coordinatrice che, in accordo con la Presidenza, dopo aver eseguito i dovuti accertamenti, provvederà a rispondere all'interessato nella forma ritenuta più opportuna.

Inoltre è favorita la partecipazione diretta, proponendo **Questionari di soddisfazione** alle famiglie e in forma assembleare alle persone che frequentano il CSO IL Sentiero.

La Cooperativa si impegna all'analisi annuale dei questionari raccolti e a mettere a disposizione dell'équipe degli operatori i risultati, allo scopo di raggiungere un miglioramento continuo del servizio.